



**BINNENGEKOMEN  
TEAM DOCUMENTSERVICES  
D.D. 22-07-2019  
No. 2019-21700  
Portefeuillehouder Heijnen  
Organisatieonderdeel Ruimte**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht  
Postbus 1992,  
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 20 juli 2019

**Betref:** Art. 47 vragen van PvdA inzake betreffende "Jules"

Geacht college,

Deze week was Jules weer negatief in het nieuws.<sup>1</sup> Wederom gingen de klachten over niet terugbetalen van de borg. Ook in januari 2019 kwam Jules negatief in het nieuws door klachten over de kamers, service en borg.<sup>2</sup> Uit de media en een interne mail van de Universiteit Maastricht bleek in eerste instantie dat de UM de banden met Jules wilde verbreken.<sup>3</sup> Inmiddels heeft de UM deze interne mail van een nadere duiding voorzien en heeft de UM laten weten op korte termijn in gesprek te gaan met Jules. Tot deze week prijkte ook de naam van de gemeente Maastricht op de website van Jules als "partner" van Jules. Deze link is inmiddels verdwenen.

We hebben hierover de volgende vragen:

1. Bent u bekend met de klachten over Jules?
2. Heeft u daarop actie ondernomen c.q. bent u in gesprek gegaan met Jules?
3. Was de gemeente Maastricht partner van Jules of stond uw naam ten onrechte op de website vermeld? En indien partnerschap: wat houdt dat in?

Namens de PvdA-fractie,

Maren Slangen  
Manon Fokke

---

<sup>1</sup> <https://www.rtvmaastricht.nl/nieuws/146504502/Wederom%20grote%20ophef%20over%20in%20gebreke%20blijvend%20servicebureau>

<sup>2</sup> <https://www.1limburg.nl/servicebureau-jules-onder-vuur-bij-buitenlandse-studenten>

<sup>3</sup> <https://www.rtvmaastricht.nl/nieuws/146520366/UM%20wil%20banden%20met%20Jules%20doorsnijden>